S.C. GERMAN ROMANIAN ASSURANCE S.A.

Str. Emil Gârleanu nr. 11, Bl. A8, Sector 3, Bucureşti - ROMÂNIA; Tel: (+40) 21.321.74.28; Fax: (+40) 21.320.20.16
Nr. Reg. Com: J40/7054/1995; C.U.I.: 7804274; Capital Social: 9.450.000 RON
Înregistrat ca operator de date cu caracter personal sub numărul 5213; Autorizat de C.S.A.: RA-016/04.10.2003

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Operatorul de date

GERMAN ROMANIAN ASSURANCE S.A. denumita in continuare GERROMA sau Operatorul**,** cu sediul in Bucuresti, str. Emil Garleanu nr. 11, Bl. A8, Ap. 49, sector 3, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/7054/1995, CUI 7804274, Autorizata de C.S.A.: RA – 016 / 04.10.2003, cod LEI 315700RG0MBYDHERUB21, inregistrata ca operator de date cu caracter personal sub numarul 5213, colecteaza si prelucreaza date cu caracter personal in vederea furnizarii serviciilor de asigurare in conformitate cu prevederile legale ce reglementeaza activitatea de asigurare, precum si cele in materie de prelucrare a datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

Prin prezentul document, GERROMA informeaza persoanele vizate ale caror date sunt colectate si prelucrate cu privire la modul si scopul in care aceste date sunt utilizate si, totodata, aduce la cunostinta persoanelor vizate drepturile cuvenite.

Datele dumneavoastră cu caracter personal ce pot fi prelucrate de catre GERROMA in activitatea de furnizare a serviciilor de asigurare:

- **Date personale de identificare** (nume, prenume, adresa, data nașterii, numarul de telefon, e-mail, CNP, seria si numarul actului de identitate si/sau copie a acestuia, adresa de domiciliu, adresa de corespondență). Datele sunt colectate in scopul încheierii valabile a contractelor de asigurare și pentru derularea si executarea raporturilor contractual astfel nascute, de catre GERROMA.
- **Date cu caracter personal privind stilul de viață** (sporturi practicate). Datele sunt necesare pentru calculul primelor de asigurare si solutionarea dosarelor de dauna, in cazul produselor de asigurare pentru calatorii sau practicarea sporturilor de iarna.
- **Date cu caracter personal privind sănătatea** (date medicale sau date privind starea de sanatate fizica și psihica sau afecțiunile medicale, datele medicale colectate in procesul de despagubire in cazul unui eveniment asigurat). Datele sunt colectate in cazul produselor de asigurare de persoane (accidente, asistența medicala, practicarea sporturilor de iarna) si au ca scop: evaluarea riscului asigurat, a acoperirii politei de asigurare si, daca este cazul, pentru determinarea cuantumului despăgubirii,
- **Detalii personale financiare** (informații legate de contul bancar). Datele sunt necesare pentru executarea contractului de asigurare si plata despagubirii in cazul unei daune produsa in urma unui eveniment asigurat.
- **Informatii cu privire la locatia și inregistrările audio ale persoanelor fizice** (inregistrarile audio ale convorbirilor telefonice din call-center, adresa IP captata la utilizarea website-urilor și aplicatiilor GERROMA). Datele sunt necesare in vederea imbunatatirii serviciilor oferite, solutionarii petitiilor și a oricaror solicitari venite din partea clientilor, prevenirii fraudelor in asigurari precum si in vederea asigurarii functionalitatilor tehnice ale platformelor online utilizate de GERROMA).
- **Date personale ale reprezentantilor persoanelor juridice** utilizate in derularea activitatii curente de catre GERROMA si in vederea emiterii produselor de asigurare de accidente si privind insolvabilitatea/falimentul agentiilor de turism.

Scopurile in baza carora GERROMA colecteaza si prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal, sunt:

- prestarea serviciilor de asigurare (ofertarea si emiterea contractelor de asigurare, de instrumentare si/sau solutionarea daunelor, cedarea in reasigurare);
- raportari interne ca obligatie legala;
- efectuarea de analize statistice/actuariale;
- solutionarea petitiilor si a solicitarilor clientilor;
- solutionarea potentialelor litigii, inaintate instantelor;
- identificarea clientilor, efectuarea de verificari in vederea detectarii si prevenirii potentialelor fraude si a platilor nejustificate aferente dosarelor de dauna;
- raportari sau comunicari catre autoritatile, institutiile de stat abilitate;
- respectarea oricarei cerinte legale sau de reglementare;
- recuperarea creantelor societatii.

Temeiurile juridice pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal, pentru scopurile mai sus mentionate, sunt:

- incheierea, derularea si executarea contractului de asigurare la care sunteti parte, precum si efectuarea la cererea dumneavoastra a demersurilor premergatoare incheierii contractului de asigurare;
- o obligatie legala a Operatorului;
- interesul legitim al Operatorului, pentru activitati precum: efectuarea de analize statistice/actuariale si raportari interne, verificarea in vederea detectarii si prevenirii fraudelor si a platilor nejustificateaferente dosarelor de dauna;

Categoriile de destinatari catre care se pot transmite datele cu caracter personal colectate :

- autoritatile statului (inclusiv autoritati fiscale, autoritati din domeniul asigurarilor, etc.) ca urmare a unei obligatii legale a Operatorului;
- furnizori in mod direct/indirect in procesul de asigurare (ex: reasiguratori, furnizori de call-center si asistenta in domeniul asigurarilor, clinici medicale, procesatori de plati online, etc.)
- intermediarii implicati in procesul de asigurare (ex: brokeri, agenti de asigurare, etc.)
- instante judecatoresti, notari publici, avocati, executori judecatoresti, birouri de traduceri, alte autoritati.

Transferul datelor cu caracter personal intr-o tara din afara Spatiului Economic European

In cadrul proceselor operationale specifice, GERROMA ar putea sa transfere date cu caracter personal in afara Romaniei doar in vederea solutionarii dosarelor de dauna.
Pentru astfel de transferuri, GERROMA va lua masuri pentru a asigura un nivel adecvat de protectie a acestor date, similar cu cel oferit de legislatia europeana.

Prelucrarea si stocarea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate cel putin pe durata de valabilitate a contractului de asigurare, precum si ulterior, pe durata necesara executarii si/sau incetarii obligatiilor contractuale de catre oricare dintre parti.
Datele cu caracter personal vor fi stocate atat timp cat este necesar pentru scopurile mentionate mai sus sau pe perioada de timp prevazuta de dispozitiile legale generale precum si cele aplicabile in materie de asigurari.

Drepturile pe care le aveti in ceea ce priveste datele dumneavoastra cu caracter personal

In baza conditiilor specificate in Regulamentul privind protectia datelor la nivel European 679/2016, in legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal, va puteti exercita oricare dintre urmatoarele drepturi:

- **Dreptul de informare si acces la datele cu caracter personal**
  Va permite sa fiti informat cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, sa obtineti din partea noastra o confirmare a faptului ca GERROMA prelucreaza sau nu date personale care va privesc si ce astfel de date sunt prelucrate. In cazul in care datele cu caracter personal care va privesc, nu sunt colectate de la dumneavoastra, va informam cu privire la orice informatii disponibile privind sursa acestora, in cazurile in care nu avem o interdictie legala privind divulgarea sursei.

- **Dreptul la rectificare**
  Presupune dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete care va privesc sau completarea acestora, atunci cand acestea sunt incomplete.

- **Dreptul la stergerea datelor sau „dreptul de a fi uitat”**
  Presupune dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal care va privesc, in anumite circumstante, precum:
  - datele personale nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
  - datele dumneavoastra au fost prelucrate illegal.

  - **Dreptul la restrictionarea prelucrarii**
  Presupune dreptul de a solicita si de a obtine restrictionarea prelucrarii datelor cu caracter personal care va privesc, in anumite circumstante, precum:
  - dumneavoastra contestati exactitatea datelor, pe perioada ce ne-ar permite verificarea exactitatii acelor date;
  - datele dumneavoastra au fost prelucrate ilegal, iar dumneavoastra va opuneti stergerii acestora, solicitand restrictionarea utilizarii lor.

  - **Dreptul la portabilitatea datelor**
  Presupune dreptul de a primi datele cu caracter personal care va privesc si pe care ni le-ati furnizat, cu dreptul de a le transmite unui alt operator, in cazul in care:
  - prelucrarea datelor s-a efectuat in baza contractului incheiat cu noi, iar prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat prin mijloace automate. Acest drept poate fi exercitat, numai in masura in care prelucrarea datelor furnizate a fost efectuata exclusiv prin mijloace automate si doar acolo unde extragerea acestor date este fezabila din punct de vedere al capacitatilor tehnice folosite de Operator.

  - Dreptul la opozitie
  Presupune ca, in orice moment, aveti dreptul de a va opune, din motive legate de situatia particulara in care va aflati, prelucrarii datelor cu caracter personal in anumite circumstante, precum:
  - prelucrarea a fost efectuata in interesul nostru legitim
  - prelucrarea are drept scop marketingul direct, inclusiv crearea de profiluri pe baza respectivelor dispozitii.

  - **Dreptul de nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata a datelor dumneavoastra, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care va afecteaza semnificativ.**
  Presupune ca aveti dreptul de a solicita interventie umana din partea Operatorului, de a va exprima punctul de vedere si de a contesta decizia.

  - **Dreptul de a depune o plangere la noi si/sau la autoritatea competenta privind protectia datelor**

-**Dreptul de a va adresa justitiei**

-**Dreptul de a fi notificat de catre GERROMA privind brese de securitate care au/ar putea avea impact asupra datelor dumneavoastra personale**.

Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastra sau informatii suplimentare va puteti adresa Responsabilului cu Protectia Datelor Personale din cadrul GERMAN ROMANIAN ASSURANCE S.A.., prin:
- e-mail la dataprotection@gerroma.ro,
-prin posta la adresa GERMAN ROMANIAN ASSURANCE S.A.., Bucuresti, str. Emil Garleanu nr. 11, Bl. A8, Ap. 49, sector 3, sau
-depunand personal o notificare semnata olograf la sediul central al GERMAN ROMANIAN ASSURANCE S.A. situat in Bucuresti, str. Emil Garleanu nr. 11, Bl. A8, Ap. 49, sector 3.

Pentru a depune o sesizare/reclamatie la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, datele de contact sunt:
Web site : http://www.dataprotection.ro/
Email: anspdcp@dataprotection.ro
Adresa: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336 Bucuresti,
Telefon fix: +40.318.059.211, +40.318.059.212
Cabinet Presedinte +40.318.059.220; Fax+40.318.059.60

Actualizarea prezentei informari privind prelucrarea datelor cu caracter personal
Prezenta informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal se supune unor revizuiri periodice. Pentru a fi informat cu privire la eventuale modificari importante care pot avea un impact asupra prelucrarii datelor dumneavoastra cu caracter personal, va rugam sa consultati periodic pagina web a companiei www.gerroma.ro – sectiunea „Protectia Datelor cu Caracter Personal“. Cea mai recenta actualizare a prezentei informari privind prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat in luna mai 2018.